

- **Algemeen**
Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten voor de verkoop van produkten door East West Audio ('Verkoper'). Deze voorwaarden sluiten de toepassing van alle andere voorwaarden uit tenzij uitdrukkelijk door een Klant anders schriftelijk wordt overeengekomen met Verkoper.

Belangrijk

Bij het verstrekken van een opdracht gaat u automatisch akkoord met onze verkoopvoorwaarden wees u daarvan bewust en lees deze door.

Bestellingen

Bestellingen kunnen uitsluitend geplaatst worden mondeling, per post, fax, telefoon of via internet mail. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zal elke aanbieding van Verkoper niet langer gelden dan voor de geldigheidsduur van de laatst geldende prijslijst vanuit Nederland. Speciale Producten die wij niet standaard in ons leveringsprogramma hebben, welke dus exclusief voor de klant worden ingekocht en besteld, kunnen niet geannuleerd worden en klant is verplicht deze af te nemen, mocht door onvoorziene omstandigheden het Product niet leverbaar zijn dan is Verkoper gerechtigd een gelijkwaardig Product te leveren naar inzicht van Verkoper, in eventueel overleg met Klant. Klant heeft recht tot annuleren onder de voorwaarden zoals in de voorwaarden is gesteld. Deze Producten worden dus ook besteld op eigen risico en verantwoording van Klant, betreffende maar niet beperkt tot levertijden (ook zeer lange), kleur, afwijkingen in modellen e.d.

Prijs

Alle prijzen die zijn vermeld zijn inclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven. Op gebruikte goederen is geen BTW van toepassing (marge regeling). Prijs is exclusief verzending, levering aan huis (locatie klant) en installatie tenzij anders is vermeld op uw factuur.

Betalingsvoorwaarden

Leveringen worden geleverd na betaling vooraf.

Indien levering met factuur dienen alle leveringen met een factuuradres in Nederland te worden betaald bij aflevering (ommevande). Bij levering in het buitenland is altijd betaling vooraf vereist bij opdrachtverstrekking.

Bij een overschrijding van de toegestane betalingstermijn is de Klant vanaf dat moment direct in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd, daarnaast is de Klant verplicht om een bedrag van tenminste 15% van de hoofdsom als incassokosten te voldoen. Alle buitenrechtelijke kosten bij te late betaling zijn voor de Klant.

Verkoper heeft het recht om bij een niet tijdige betaling verdere leveringen op te schorten.

Annulering, bij verkoop in opdracht

Verkoper hanteert normaal gesproken een terug betalingstermijn van 30 dagen netto na credit factuur datum, zonder rente vergoeding. Indien de credit betaling later dan 30 dagen plaats vind door onvoorziene omstandigheden hanteren wij een rente vergoeding van 5% per jaar. Additionele extra kosten worden niet vergoed. Credit-betaling is ten alle tijden een service product. Verkoper is gerechtigd om hiervoor ook voorraad Producten te leveren ter waarde van de credit som. Eventuele extra kosten door onvoorziene zaken, maar niet beperkt tot verborgen gebreken (tot drie maanden na verkoop door Verkoper) bij aangeleverde Producten door Klant zijn voor rekening van Klant en worden gefactureerd aan Klant. Verkoper behoudt het recht tot verrekening van openstaande facturen van de Klant.

Levering

Data en termijnen van levering zijn te allen tijde slechts indicatief. Voor afwijkingen hiervan is de Verkoper niet aansprakelijk en het geeft de Klant nimmer het recht om de overeenkomst te annuleren.

Indien Klant de overeenkomst wil annuleren door vertraagde levering van speciaal bestelde Producten wordt 15% restocking fee (annuleringskosten) berekend.

Eigendomsvoorbehoud

De Verkoper behoud onverkort en volledig het eigendom van de Producten totdat de gehele verschuldigde betaling is ontvangen. Tot dit moment is de Klant evenmin gerechtigd om de Producten te verhuren, uit te lenen of op andere wijze te exploiteren dan wel uit haar macht te brengen.

De Klant zal Verkoper onmiddellijk informeren over elke gepretendeerde vordering van derden op de Producten zolang deze eigendom van Verkoper zijn. De Klant zal de Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen zorgvuldig en duidelijk herkenbaar en duidelijk afgezonderd als Producten van Verkoper bewaren.

Productinformatie

De informatie in de prijslijst en web-site en gegeven door Verkoper zijn slechts indicatief en naar eer en geweten. Verkoper is derhalve niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of kosten als gevolg van enige onjuistheid of vergissing in deze informatie. De Klant draagt er

uitsluitend zelf de verantwoordelijkheid voor dat de door hem bestelde Producten geschikt zijn voor de door hem gewenste toepassing(en). Schade veroorzaakt door onjuist gebruik en inzet is uitgesloten. Gebruikte goederen zijn gebruikt en kunnen eventuele gebruikskennmerken dragen welke door Klant als zodanig geaccepteerd worden bij opdrachtverstrekking, claims hieromtrent worden niet geaccepteerd. Daarnaast kunnen er eventueel nog voor Verkoper onbekende storingen aan de Producten voorkomen ook hier omtrent kunnen geen rechten worden ontleend voor teruggave van de Producten. Verkoper verleend 12 maanden garantie op gebruikte goederen met een verkoopprijs van €500,- en hoger of als overeengekomen en zoals vermeld op de factuur. 3 maanden garantie op gebruikte goederen minder dan €500,- of als overeengekomen en zoals vermeld op de factuur.

Garantie

Indien binnen twee jaar na factuurdatum het verkochte Product naar het oordeel van Verkoper gebrekkig is, dan zal, ter keuze van Verkoper, het Product kosteloos worden gerepareerd, indien nodig vervangen door een universeel gelijkwaardig verwisselbaar product, deze garantie geldt niet bij een verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de Producten, de beoordeling en uitspraak t.b.v. verkeerd of onoordeelkundig gebruik ligt na onderzoek bij de verkoper en hier kan verder niet over worden gecorrespondeerd. Eventuele transportkosten, extra invoerrechten e.d. zijn voor kosten Klant. De Koper dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, dit ter kennis te brengen van de Verkoper, bij gebreke waarvan geen aanspraak kan worden gemaakt op deze garantie.

Garantie bij gebruikte apparatuur

Garantie (aantal maanden staat vermeld op uw factuur) houdt in dat het apparaat indien mogelijk door onze technische dienst kosteloos wordt gerepareerd, d.w.z. arbeid en onderdelen worden vergoed. Indien uw apparaat niet meer te repareren is (technisch of economisch) mag u bij ons een vervangend apparaat uitzoeken van gelijke factuurwaarde, minus de afschrijving*. Verzendkosten en installatiekosten op locatie (haal en breng) worden in rekening gebracht bij reparatie cq. vervanging.

*Afschrijving houdt in 40% van de factuurwaarde per jaar (in mindering gebracht over het aantal maanden dat de apparatuur in uw bezit is geweest tot aan melding). Reparatie door derde wordt niet vergoed. Apparatuur welke geopend is na aanschaf daarbij vervalt de garantie.

(Terug)zending van Producten

De Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies, vertraging of schade bij transport van Producten, ook niet indien de vervoerder door Verkoper is gekozen. Klant is dus verantwoordelijk voor het correct verzekeren van de retourzending. De Klant wordt geacht de Producten naar tevredenheid te hebben aanvaard wanneer door hem geen schriftelijke klacht binnen 7 dagen eerste aflevering aan Verkoper is gezonden. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op en Verkoper heeft een onderzoeksrecht naar de klacht. De Klant heeft 7 dagen vanaf de datum van levering toestemming voor terugzending van Producten. De reden van retournering moet worden aangegeven. Terugzendingen dienen altijd plaats te vinden naar het opgegeven adres door Verkoper. De kosten voor het retourneren naar Klant is altijd voor de Klant zijn rekening. De Producten worden alleen geaccepteerd als retourgoed als deze in de originele verpakking (heel en compleet) en onbeschadigd worden geretourneerd. Producten die speciaal voor Klant zijn besteld kunnen niet zonder annuleringskosten van 17.5% van de verkoopwaarde worden geannuleerd. Klant kan als extra service kiezen om terugbetaald worden door middel van een cadeaubon ter waarde van factuurbedrag. Retourrecht geldt niet voor gebruikte goederen en tenzij dit nadrukkelijk schriftelijk is vastgelegd. Eventuele verzendkosten zijn voor de Koper.

Verkoop in opdracht

Verkoper kan in opdracht van Klant producten aanbieden en verkopen, de fee die hiervoor gehanteerd wordt is minimaal 15% van verkoopprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Garantie wordt gegeven door Verkoper aan Klant. Betaling naar Klant vindt plaats onder gelijke voorwaarden van de credit nota onder hoofdstuk betalingsvoorwaarden. Klant kan de eerste twee maanden de opdracht tot verkoop niet ontbinden zonder kosten, annuleringskosten zijn 10% van de afgesproken minimumprijs.

Exonoratie

Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies of schade (gevolgschade of andere schade) van de Klant, zijn werknemers, vertegenwoordigers of van derden in geval van een tekortkoming in een nakoming van zijn verbintenissen, gebrekkige Producten of in andere gevallen indien niet vaststaat dat een dergelijk verlies of een dergelijke schade is veroorzaakt door opzet of door grove schuld van Verkoper.